

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ

ในการทำงานบ่อยครั้งมักเกิดคำถามขึ้นว่า “ปัญหาคืออะไร” และมักไม่ได้รับคำตอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือปัญหานั้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง ซึ่งเห็นได้จากการที่ปัญหาเดิมเกิดขึ้นซ้ำอยู่เสมอ ยิ่งไปกว่านั้นคือมีคนจำนวนมากมักจะแก้ปัญหาจากประสบการณ์และความรู้สึก หรือใช้อารมณ์ ทำให้การแก้ไขไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และไม่สามารถทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ นี้จึงมุ่งเน้นให้ได้ทราบวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมทั้ง 5 ขั้นตอน อีกทั้งได้ทดลองฝึกใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อนำเทคนิค และแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจของตน และองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



พฤหัสบดีที่ 29 กันยายน 2559

“วิธีคิดเพื่อการแก้ไขปัญหา
และตัดสินใจแบบเป็นระบบ”

Course Outline

■ ความสำคัญและประโยชน์ของการแก้ไขและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

■ ความหมายของคำว่า “ปัญหา”

■ กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

1. การวิเคราะห์ปัญหา

- เครื่องมือการหาปัญหา
- เครื่องมือการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
- การกำหนดปัญหาที่ถูกต้อง (Statement of Problem)

2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

- การประเมินผลกระทบของปัญหา 3 มิติของปัญหา

3. การหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

- หลักการหาข้อมูลแบบ 3 GEN : Genba, Genbutsu, Genjitsu
- การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้หลัก 5M1A

4. การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

- การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์โดยหลัก Brain Storming
- การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์โดยหลัก KJ
- การเลือกวิธีการการแก้ไขปัญหาย่างมีเหตุผล
- การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยหลัก Poka Yoke

5. การติดตามผลและประเมินผล

■ การประชุมและแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบด้วย 6 มุมมอง

■ กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ NASA

- การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ

- การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ทางเลือกต่างๆในการตัดสินใจ

■ กิจกรรมฝึกแก้ไขปัญหายโดยประเด็นจริงขององค์กร

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ

วิทยากร



อ.สุรเดช เกียรติสุข

ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ยูทาลันท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ร่วมทุนระหว่างปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาและวิทยากรอาวุโสด้านระบบบริหารคุณภาพ และ พนักงานทรัพยากรมนุษย์ บริษัท โรเบิร์ต แอนด์ แอสโซซิเอตส์ (ประเทศไทย) จำกัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับปัญหา และกระบวนการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. ฝึกใช้งานขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
3. ฝึกใช้เครื่องมือที่น่าสนใจเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาทักษะการคิดเป็นระบบ คิดเชิงวิเคราะห์สำหรับการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ
5. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจของตน



--- พุธที่ 29 กันยายน 2559 (9.00 - 16.00 น.)

ค่าธรรมเนียมอบรม 5,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สถานที่ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอคองคอร์ด (รัชดาภิเษก)

For English Version Click! ---- www.sbdco.th



@strategiccenter



www.facebook.com/StrategicCenter

สนใจสมัคร กรอกรายละเอียด ส่ง FAX ไปตอบรับกลับไปที่ โทรสาร 0-2559-2148 หรือสมัครผ่านทาง Website

ใบตอบรับ

1.....ตำแหน่ง/ฝ่าย.....

E - Mail.....

2.....ตำแหน่ง/ฝ่าย.....

E - Mail.....

3.....ตำแหน่ง/ฝ่าย.....

E - Mail.....

4.....ตำแหน่ง/ฝ่าย.....

E - Mail.....

ชื่อบริษัท/องค์กร.....

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา.....

ประเภทธุรกิจ.....

ที่อยู่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....

ตำแหน่ง.....

ฝ่าย.....

โทรศัพท์.....

มือถือ.....

โทรสาร.....

E-mail :

การชำระเงิน

- ชำระโดยส่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชัดคร่อม ส่งจ่ายในนาม

“บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด” เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692

1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

- โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สาขาศรีวิภาวดีอินทราวัน บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 609-2-01313-6

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาสี่แยกศรีวิภา บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 140-2-12879-3

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10%

สมัครสมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท/ปีพร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ

(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องที่นำส่งหลักฐานก่อน)

** หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม