

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ

ในการทำงานบ่อยครั้งมักเกิดคำถามขึ้นว่า “ปัญหาคืออะไร” และมักไม่ได้รับคำตอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือปัญหานั้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง ซึ่งเห็นได้จากการที่ปัญหาเดิมเกิดขึ้นซ้ำอยู่เสมอ ยิ่งไปกว่านั้นคือมีคนจำนวนมากมักจะแก้ปัญหาจากประสบการณ์และความรู้สึก หรือใช้อารมณ์ ทำให้การแก้ไขไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และไม่สามารถทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ นี้จึงมุ่งเน้นให้ได้ทราบวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมทั้ง 5 ขั้นตอน อีกทั้งได้ทดลองฝึกใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อนำเทคนิค และแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจของตน และองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ศุกร์ที่ 28 เมษายน 2560

“วิธีคิดเพื่อการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ”

Course Outline

■ ความสำคัญและประโยชน์ของการแก้ไขและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

■ ความหมายของคำว่า “ปัญหา”

■ กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

1. การวิเคราะห์ปัญหา

- เครื่องมือการหาปัญหา
- เครื่องมือการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
- การกำหนดปัญหาที่ถูกต้อง (Statement of Problem)

2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

- การประเมินผลกระทบของปัญหา 3 มิติของปัญหา

3. การหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

- หลักการหาข้อมูลแบบ 3 GEN : Genba, Genbutsu, Genjitsu
- การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้หลัก 5M1A

4. การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

- การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์โดยหลัก Brain Storming
- การหาแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์โดยหลัก KJ
- การเลือกวิธีการการแก้ไขปัญหามีเหตุผล
- การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยหลัก Poka Yoke

5. การติดตามผลและประเมินผล

- การประชุมและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบด้วย 6 มุมมอง
- กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ NASA
 - การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ
 - การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ทางเลือกต่างๆในการตัดสินใจ
- กิจกรรมฝึกแก้ไขปัญหาโดยประเด็นจริงขององค์กร

Systematic Approach to

Problem Solving & Decision Making

หลักสูตร วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ

วิทยากร



อ.สุรชาติ เกิดสุข

ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ยูทาลันท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ร่วมทุนระหว่างปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาและวิทยากรอาวุโสด้านระบบบริหารคุณภาพ และ นักบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริษัท โรเบิร์ต แอนด์ แอสโซซิเอตส์ (ประเทศไทย) จำกัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับปัญหา และกระบวนการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. ฝึกใช้งานขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
3. ฝึกใช้เครื่องมือที่น่าสนใจเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาทักษะการคิดเป็นระบบ คิดเชิงวิเคราะห์สำหรับการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ
5. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจของตน



--- ศุกร์ที่ 28 เมษายน 2560 (9.00 - 16.00 น.)

ค่าธรรมเนียมอบรม 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สถานที่ โรงแรม สวิสโซเทล เลอคองคอร์ด (รัชดาภิเษก)

สนใจสมัคร ส่ง FAX มาที่ 0-2559-2148 หรือ Regis Online For English Version Click !---www.sbdc.co.th



ใบตอบรับ

ชื่อ	<input type="text"/>	ชื่อ	<input type="text"/>
ตำแหน่ง	<input type="text"/>	ตำแหน่ง	<input type="text"/>
อีเมล	<input type="text"/>	อีเมล	<input type="text"/>

ชื่อ	<input type="text"/>	ชื่อ	<input type="text"/>
ตำแหน่ง	<input type="text"/>	ตำแหน่ง	<input type="text"/>
อีเมล	<input type="text"/>	อีเมล	<input type="text"/>

ชื่อบริษัท/องค์กร

สำนักงานใหญ่ สาขา

ประเภทธุรกิจ

ที่อยู่

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงาน

ตำแหน่ง/ฝ่าย

โทรศัพท์ มือถือ

โทรสาร

E-mail



สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี
พร้อมรับสิทธิ์ประโยชน์กับทางศูนย์ฯ

(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องที่นั่งล่วงหน้าก่อน)

การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม
สั่งจ่ายในนาม

'บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด'

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692

1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว

แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310



โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)

สาขาศรีวิภาทาวนอินทาวน บัญชีออมทรัพย์

เลขที่ 609-2-01313-6

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

สาขาสีแยกศรีวิภา บัญชีออมทรัพย์

เลขที่ 140-2-12879-3



@strategiccenter



www.facebook.com/StrategicCenter

***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้า
อย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30
ของค่าธรรมเนียมการอบรม