

# Strategic Communication for Relationship & Success

## หลักสูตร กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ใจและได้งาน

หลักสูตรกลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ใจและได้งาน ได้รวบรวมความคิด และกลยุทธ์สำหรับการสื่อสาร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและปรับตัวเพื่อให้สามารถสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ได้อย่างเหมาะสม และสร้างความสบายใจให้ทุกฝ่าย ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการต่อไป

### Course Outline

พฤหัสบดี ที่ 24 สิงหาคม 2560

#### ✦ ความท้าทายและความสำคัญของการสื่อสาร

- ✦ ความจริงของมนุษย์เกี่ยวกับพฤติกรรมและการสื่อสาร
- ✦ ความสัมพันธ์ของความคิด ความรู้สึก และการแสดงออก (พฤติกรรม)
- ✦ หน้าที่ของการสื่อสาร และประโยชน์ที่ได้รับ
  - I Control
  - II Motivation
  - III Information
  - IV Emotional/Expression
- ✦ อุปสรรคในการสื่อสาร
  - I ผู้พูด
  - II ผู้ฟัง
  - III สิ่งแวดล้อม
- ✦ 3Vs เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

#### ✦ รูปแบบการสื่อสารและการให้ความสำคัญของมนุษย์

- ✦ รูปแบบของการสื่อสาร พฤติกรรมและโน้มน้าวความคิดผู้อื่น
  - I พฤติกรรม การสื่อสารที่โดดเด่นที่แสดงออกมาของแต่ละแบบ
  - II หลักในการวิเคราะห์หว่านเป็นรูปแบบการสื่อสารแบบไหน
- ✦ แนวทางในการตอบสนองและให้ความสำคัญ
  - I พฤติกรรม การตอบสนองที่โดดเด่นที่แสดงออกมาของแต่ละแนวทาง
  - II หลักในการวิเคราะห์หว่านเป็นรูปแบบการตอบสนองแบบไหน
- ✦ เทคนิคการประเมินสไตล์และพฤติกรรมของมนุษย์
  - ✦ ลักษณะสไตล์ของมนุษย์ 4 แบบ ที่ต้องทำความเข้าใจ
  - ✦ วิธีการประเมินคนรอบข้างว่าเป็นสไตล์แบบไหนอย่างถูกวิธีและแม่นยำ
  - ✦ เทคนิค วิธีการสื่อสารและรับมือกับคนสไตล์ต่างๆ ทั้ง 4 สไตล์ อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ✦ แนวทางในการปรับตัวเพื่อการสื่อสารให้สอดคล้องกับคนสไตล์ต่างๆ เพื่อให้ได้ใจและได้งาน อย่างมืออาชีพ

# หลักสูตร กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ใจและได้งาน

## Strategic Communication for Relationship & Success

### วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารที่มีผลต่อความสำเร็จการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน
- เรียนรู้และฝึกการใช้เทคนิค เครื่องมือต่างๆ ด้านการสื่อสารที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- สามารถประเมินสไตล์คนในแบบต่างๆ จากพฤติกรรมการแสดงออก และมีแนวทางเพื่อปรับการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม



### คุณสมเกียรติ สมบุญเรืองศรี

ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา

- Training Development Specialist (in dtac academy), DTAC
- IT Specialist Manager True Move Co.,Ltd.
- Siam Wilson Learning Performance Consultant Mgr. Vice President (ผู้บริหารงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลากร ช่องทางขายและบริการ)ธนาคารกสิกรไทย

พฤษภาคมที่ 24 สิงหาคม 2560 (ลงทะเบียน 8.30-9.00 น. อบรม 9.00-16.00 น.)

ค่าธรรมเนียม 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สถานที่ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอคองคอร์ด

(รัชดาภิเษก)



@strategiccenter



www.facebook.com/StrategicCenter

สนใจสมัคร ส่งใบตอบรับ มาที่ FAX 0-2559-2148 หรือ Register Online

- ชื่อ   
ตำแหน่ง/ฝ่าย  มือถือ   
E-mail
- ชื่อ   
ตำแหน่ง/ฝ่าย  มือถือ   
E-mail
- ชื่อ   
ตำแหน่ง/ฝ่าย  มือถือ   
E-mail

ชื่อบริษัท/องค์กร

สำนักงานใหญ่  สาขา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ประเภทธุรกิจ

ที่อยู่

ชื่อผู้ประสานงาน

ตำแหน่ง/ฝ่าย

โทรศัพท์  มือถือ

โทรสาร



สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี  
พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ

(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกและผู้สำรองที่นั่งล่วงหน้าก่อน)

### การชำระเงิน

- ชำระโดยส่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม  
ส่งจ่ายในนาม  
"บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด"  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692  
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว  
แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310



### โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)  
สาขาศรีวิภาทาวนอินทาวน บัญชีออมทรัพย์  
เลขที่ 609-2-01313-6

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)  
สาขาสี่แยกศรีวิภา บัญชีออมทรัพย์  
เลขที่ 140-2-12879-3

\*\*\*หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้า  
อย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30

ของค่าธรรมเนียมการอบรม