

# Strategic Communication for Relationship & Success

## หลักสูตร กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ใจและได้งาน

หลักสูตรกลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ใจและได้งาน ได้รวบรวมความคิด และกลยุทธ์สำหรับการสื่อสาร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและปรับตัวเพื่อให้สามารถสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ได้อย่างเหมาะสม และสร้างความสบายใจให้ทุกฝ่าย ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการต่อไป

### Course Outline

พฤษภาคม ที่ 15 มีนาคม 2561

- ✦ ความท้าทายและความสำคัญของการสื่อสาร
  - ✦ ความจริงของมนุษย์เกี่ยวกับพฤติกรรมและการสื่อสาร
  - ✦ ความสัมพันธ์ของความคิด ความรู้สึก และการแสดงออก (พฤติกรรม)
  - ✦ หน้าที่ของการสื่อสาร และประโยชน์ที่ได้รับ
    - I Control
    - II Motivation
    - III Information
    - IV Emotional/Expression
  - ✦ อุปสรรคในการสื่อสาร
    - I ผู้พูด
    - II ผู้ฟัง
    - III สิ่งแวดล้อม
  - ✦ 3Vs เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

- ✦ รูปแบบการสื่อสารและการให้ความสำคัญของมนุษย์
  - ✦ รูปแบบของการสื่อสาร พฤติกรรมและโน้มน้าวความคิดผู้อื่น
    - I พฤติกรรม การสื่อสารที่โดดเด่นที่แสดงออกมาของแต่ละแบบ
    - II หลักในการวิเคราะห์หว่านเป็นรูปแบบการสื่อสารแบบไหน
  - ✦ แนวทางในการตอบสนองและให้ความสำคัญ
    - I พฤติกรรม การตอบสนองที่โดดเด่นที่แสดงออกมาของแต่ละแนวทาง
    - II หลักในการวิเคราะห์หว่านเป็นรูปแบบการตอบสนองแบบไหน
- ✦ เทคนิคการประเมินสไตล์และพฤติกรรมของมนุษย์
  - ✦ ลักษณะสไตล์ของมนุษย์ 4 แบบ ที่ต้องทำความเข้าใจ
  - ✦ วิธีการประเมินคนรอบข้างว่าเป็นสไตล์แบบไหนอย่างถูกวิธีและแม่นยำ
  - ✦ เทคนิค วิธีการสื่อสารและรับมือกับคนสไตล์ต่างๆ ทั้ง 4 สไตล์อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ✦ แนวทางในการปรับตัวเพื่อการสื่อสารให้สอดคล้องกับคนสไตล์ต่างๆ เพื่อให้ได้ใจและได้งาน อย่างมืออาชีพ

# หลักสูตร กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ใจและได้งาน

## Strategic Communication for Relationship & Success

### วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารที่มีผลต่อความสำเร็จการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน
- เรียนรู้และฝึกการใช้เทคนิค เครื่องมือต่างๆ ด้านการสื่อสารที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- สามารถประเมินสไตล์คนในแบบต่างๆ จากพฤติกรรมมารแสดงออก และมีแนวทางเพื่อปรับการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม



### คุณสมเกียรติ สมบุญเรืองศรี

ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา

- Training Development Specialist (in dtac academy), DTAC
- IT Specialist Manager True Move Co.,Ltd.
- Siam Wilson Learning Performance Consultant Mgr. Vice President (ผู้บริหารงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลากร ช่องทางขายและบริการ)ธนาคารกสิกรไทย

พฤษภาคมที่ 15 มีนาคม 2561 (ลงทะเบียน 8.30-9.00 น. อบรม 9.00-16.00 น.)

ค่าธรรมเนียม 5,900 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สถานที่ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอคองคอร์ด

(รัชดาภิเษก)



@strategiccenter



www.facebook.com/StrategicCenter



สนใจสมัคร ส่งใบตอบรับ มาที่ FAX 0-2559-2148 หรือ Register Online

1	ชื่อ	<input type="text"/>
	ตำแหน่ง/ฝ่าย	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>
	มือถือ	<input type="text"/>
2	ชื่อ	<input type="text"/>
	ตำแหน่ง/ฝ่าย	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>
	มือถือ	<input type="text"/>
3	ชื่อ	<input type="text"/>
	ตำแหน่ง/ฝ่าย	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>
	มือถือ	<input type="text"/>
	ชื่อบริษัท/องค์กร	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ <input type="checkbox"/> สาขา	<input type="text"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	<input type="text"/>
	ประเภทธุรกิจ	<input type="text"/>
	ที่อยู่	<input type="text"/>
	ชื่อผู้ประสานงาน	<input type="text"/>
	ตำแหน่ง/ฝ่าย	<input type="text"/>
	โทรศัพท์	<input type="text"/>
	มือถือ	<input type="text"/>
	โทรสาร	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>



สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ

(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกและผู้สำรองที่นั่งล่วงหน้าก่อน)

### การชำระเงิน

- ชำระโดยส่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม ส่งจ่ายในนาม "บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด" เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692 1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310



### โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สาขาศรีวิภาทาวนอินทาวน บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 609-2-01313-6

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาสี่แยกศรีวิภา บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 140-2-12879-3

\*\*\*หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม