



Learn Master Strategy with

STRATEGIC
ศูนย์พัฒนาการศึกษาระดับสูง

**บริษัท แซส ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย)
ต้นแบบองค์กร “นวัตกรรมด้านการสนับสนุน
การสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน”**



ทวิศักดิ์ แสงทอง

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท แซส ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด

“พนักงานที่มีความสุขและมีสุขภาพดีจะนำไปสู่ผลผลิตที่เต็มเปี่ยม”

บริษัท แซส ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) ได้ชื่อว่าเป็นผู้นำในตลาดการวิเคราะห์ธุรกิจ(Business Analytics)ซึ่งรูปแบบการทำงานขององค์กรน่าจะสร้างความเครียดให้กับบุคลากรไม่ใช่น้อย แต่บริษัทแห่งนี้ก็ยังคงติดอยู่ในชาร์ต 100 บริษัทที่น่าทำงานที่สุดที่สำรวจโดยนิตยสารฟอร์จูน และในปี 2552 นี้ นับเป็นครั้งที่ 7 ที่ SAS Software มีรายชื่อติดอยู่ใน 10 อันดับแรกและนับเป็นครั้งที่ 5 ที่ติดอันดับสูงสุดห้าอันดับแรกอีกด้วย

กลยุทธ์การบริหารจัดการองค์กรในแบบฉบับของแซสซอฟต์แวร์ จึงน่าสนใจยิ่ง !!...

คุณทวิศักดิ์ แสงทอง กรรมการผู้จัดการ บริษัท แซส ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด นักบริหารหนุ่มไฟแรงแห่งวงการธุรกิจไอที ได้เล่าถึงองค์กรที่น่าทำงานที่สุดแห่งนี้ให้ฟังว่า “ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรของแซสนั้น หลักๆ มาจาก "ดร.จิม กูคไนท์" ผู้ก่อตั้งบริษัท ที่มีจุดเริ่มต้นการทำงานจากการเป็นอาจารย์มาก่อน จึงชอบที่จะถ่ายทอดความรู้และมีความเชื่อว่า ถ้าบุคลากรหรือพนักงานในองค์กรมีสิ่งจูงใจที่ทำให้การทำงานมีความสุข การสร้างสรรค์หรือการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ ออกสู่ตลาดก็จะมีคุณภาพที่ดีและมีปริมาณสูงขึ้น



Learn Master Strategy with

STRATEGIC
ศูนย์พัฒนาการศึกษาระดับสูง

ด้วยความที่เป็นเจ้าของบริษัท ดร.จิม กูดไนท์ จึงนั่งบริหารจัดการองค์กรด้วยตัวเอง ทำให้การลงทุนเรื่องพนักงานสามารถจัดการได้อย่างเบ็ดเสร็จ สามารถตอบโจทย์พนักงานได้ทุกเรื่อง ในขณะที่องค์กรอื่นๆ กว่าจะออกมาตราการอะไรสักอย่าง กลับต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการหลายตลบ ทำให้ " แซส " สำหรับพนักงานใหญ่ในเมืองแคร์รี่ รัฐนอร์ธแคโรไลนา สหรัฐอเมริกา ได้ชื่อว่าเป็นองค์กรนวัตกรรมด้านการสนับสนุนการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของพนักงาน

สิ่งที้องค์กรแห่งนี้ มีให้กับพนักงาน เริ่มตั้งแต่สถานที่ทำงานภายในบริษัท ซึ่งจัดเป็นแคมป์ขนาดใหญ่ที่เทียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มากมาย พร้อมกับบริการตรวจสุขภาพฟรีให้กับพนักงานทุกคน โดยจะมีแพทย์เฉพาะทางมาให้การตรวจรักษาสลับกันไปในแต่ละวัน มีทั้งหมดเด็ก หมอกระดูก รวมถึงนักจิตวิทยากร ที่จะช่วยดูแลจิตใจให้กับกลุ่มพนักงาน และที่น่าสนใจกว่านั้น ที่นี่ยังมีสถานดูแลบุตรให้กับพนักงาน ถ้าพนักงานคนใดที่มีลูกเล็กๆ ตอนเช้าสามารถพามาที่ทำงานแล้วนำลูกไปไว้ที่เนิร์สเซอร์รี่ซึ่งจะมีคนดูแลให้เป็นอย่างดี ในช่วงพักกลางวันก็สามารถเดินไปรับประทานอาหารเที่ยงกับลูกได้

สำหรับคนที่รักการออกกำลังกาย ที่แซสก็ได้จัดพื้นที่สันทนาการ ศูนย์ออกกำลังกายขนาด 66,000 ตารางฟุต เพื่อให้พนักงานเล่นกีฬาได้ทุกประเภท มีร้านเสริมสวยให้กับคุณสาว ๆ ที่รักสวยรักงาม ซึ่งทุกอย่างที่นี้บริการฟรีหมด พนักงานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

นี่คือสิ่งที่ทำให้พนักงานของบริษัท แซส มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ที่สะท้อนออกมาให้เห็นชัดเจนในเรื่องของอัตราการลาออกของพนักงานต่อปีที่ต่ำมากๆ เพียงปีละ 4% เท่านั้น ในขณะที่อัตราการลาออกทั่วไปของอุตสาหกรรมนี้สูงถึง 22 %

คุณทวิศักดิ์ แสงทอง ยึดอกแล้วบอกด้วยความภาคภูมิใจว่า “องค์กรแห่งนี้ไม่ได้ดูแลพนักงานแค่ชีวิตการทำงานแต่ดูแลถึงสมาชิกครอบครัวทุกคนไปพร้อมๆ กัน เพราะพนักงานเกินครึ่งของแซสจะเป็นคนที่เขียนโปรแกรม ต้องใช้จินตนาการในการทำงาน การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานจึงเป็นเรื่องสำคัญ”

วิสัยทัศน์ในเรื่องการดูแลพนักงานของ ดร.จิม กูดไนท์ ไม่หยุดอยู่แค่บริษัทแม่ที่สหรัฐอเมริกาเท่านั้น แต่นโยบายนี้ได้ถูกผลักดันให้เกิดในแซสทุกมุมโลกไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทย ซึ่งวิถีคิดของ ดร.จิม กูดไนท์



Learn Master Strategy with

STRATEGIC
ศูนย์พัฒนาบุคลากรเชิงธุรกิจ

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร (ซีอีโอ) ของ แชส ก่อนข้างแตกต่างจากผู้บริหารคนอื่น อย่างเช่นในช่วงวิกฤตแฮมเบอร์เกอร์ ขณะที่บริษัทจำนวนมากทั่วโลกได้ปรับลดพนักงานและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เพื่อลดต้นทุน แต่บริษัท แชส กลับดำเนินการตรงกันข้าม ตอบแทนพนักงานที่จงรักภักดีต่อองค์กรและมีส่วนต่อความสำเร็จโดยรวมของธุรกิจของด้วยการรักษาพนักงานไว้ ซึ่งตรงจุดนี้ ดร.กูดไนท์ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้แชสมิตำแหน่งที่ดีเยี่ยมที่จะตอบรับการฟื้นตัวของตลาดเมื่อเศรษฐกิจคิดตัวขึ้นและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องมาจนปัจจุบันของแชส ถือเป็นบทพิสูจน์ให้เห็นถึงความเชื่อพื้นฐานของบริษัทที่ว่า พนักงานที่มีความสุขและมีสุขภาพดีจะนำไปสู่ผลผลิตที่เต็มเปี่ยม

ในส่วนของแชสประเทศไทยคุณทวิศักดิ์ เล่าเพิ่มเติมว่า ในปี 2552 เศรษฐกิจไม่ดีทั่วโลก แต่บริษัทไชน่าลงทุนกับการย้ายออฟฟิศใหม่ถึง 20 ล้านบาทไปอยู่ที่อาคาร Exchange Tower ซึ่งมีทั้งทรูฟิตเน็ต ทรูสปา ทำให้องค์กรแห่งนี้น่าอยู่น่าทำงานมากขึ้น พนักงานเดินทางได้สะดวกสบายมากขึ้นเพราะอยู่ติดสถานีรถไฟฟ้า ซึ่งผู้บริหารระดับสูงในอเมริกาก็เห็นพ้องด้วย เพราะนโยบายของบริษัทแม่ถ้าเป็นอะไรที่ทำให้ชีวิตพนักงานดีขึ้นจะไฟเขียวให้ตลอด

หลังจากย้ายออฟฟิศแชสก็เดินเครื่องนำโปรแกรมต่างๆ ทั้งสปา ฟิตเน็ต จัดเป็นสวัสดิการให้กับพนักงานทุกคนทุกระดับไม่ใช่เฉพาะเจาะจงแค่ระดับผู้บริหารเท่านั้น แต่พนักงานระดับปฏิบัติการอย่างรีเซพชันก็สามารถใช้บริการเหล่านี้ได้แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง พนักงานคนไหนอยากลงไปใช้บริการก็หยิบคูปองที่มีโมโกแชสลงไปใช้บริการได้ทุกเวลา

อีกสวัสดิการหนึ่งที่น่าสนใจ นั่นคือ การให้พนักงานที่ยังไม่มีครอบครัว ไม่มีลูก สามารถนำค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลของพ่อแม่มาเบิกกับบริษัทได้ นอกจากนี้ยังมีโครงการจ้างอาจารย์ชาวต่างชาติในโรงเรียนสอนภาษาเข้ามาสอนภาษาอังกฤษให้กับน้องๆ พนักงานที่ภาษาอังกฤษยังไม่แข็งแรง ส่วนพนักงานด้านเทคนิค บริษัทจะมีวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ทำให้ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่กับผู้เชี่ยวชาญโดยไม่ต้องเสียเวลานั่งเครื่องบินไปเรียนถึงเมืองนอก

นอกสวัสดิการต่างๆที่จัดให้แบบตรงใจพนักงานแล้ว แชสยังเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีบรรยากาศสบายๆ มีมุมผ่อนคลาย อาทิ มุมเล่นเกมสกี(Wii)ให้พนักงานเล่นหลังเลิกงาน มุมโต๊ะบอลให้



Learn Master Strategy with

พนักงานที่ชอบความสนุกสนานได้ผ่อนคลายความเครียด มีมุมคาราโอเกะให้กับพนักงาน มีตู้เย็นที่อัดแน่นไปด้วยอาหารมากมายไม่ต่างจากเซเว่นอีเลฟเว่น ที่พร้อมเสิร์ฟให้พนักงานกินฟรี ทั้งขนม น้ำอัดลม น้ำผลไม้ ให้เลือกกินได้ตลอดเวลา ที่มากกว่านั้นยังจัดให้มีมุมส่วนตัวให้พนักงานนั่งพักผ่อนในช่วงเที่ยง บางวันยังมีแม่บ้านไปซื้อผลไม้มาปอกให้พนักงานรับประทานแบบสดๆ

สวัสดิการหลายอย่างที่อเมริกาอาจจะเวิร์ค ทำที่อินเดียอาจจะถูกใจพนักงาน แต่พอมาถึงเมืองไทยพนักงานอาจจะไม่แฮปปี้ก็ต้องเลือกให้เหมาะสม เพราะไม่ว่าพนักงานจะได้รับสวัสดิการจากองค์กรดีแค่ไหน แต่ถ้าใจเขาไม่ได้อยู่กับงาน ผลงานก็ออกมาไม่ดี ดังนั้นองค์กรจึงต้องดูแลจิตใจพนักงานควบคู่ไปกับการดูแลด้านร่างกายด้วย กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พัฒนาองค์กรของ บริษัท แซส ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จึงไม่ใช่แค่จัดสร้างสถานที่สำหรับให้พนักงานทุกคนมาทำงาน แต่ได้พัฒนาสถานที่ทำงานที่เปิดโอกาสให้พนักงานสร้างสรรค์สิ่งดีๆ และสามารถเติบโตไปพร้อมๆ กับองค์กร

.....