



ภาวะผู้นำก้าวข้ามวิกฤต มุ่งสู่การฟื้นฟูกิจการ

ดร.ธิษั สุขสะอาด
ผู้อำนวยการองค์การตลาด
(รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย)



ในช่วงเวลาแบบนี้ที่แต่ละองค์กรต้องตกอยู่ในภาวะวิกฤต สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ องค์กรต้องมีทิศทางที่ชัดเจน ในการทำการฟื้นฟูกิจการของตัวเองที่ได้รับผลกระทบ แต่สิ่งที่สำคัญกว่านั้นทิศทางที่ชัดเจนในแต่ละองค์กรนั้น จะเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อองค์กรมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนว่าจะเดินไปทางไหน

หลายคนพูดกันว่า วิกฤตสร้างผู้นำ ซึ่งจะเห็นว่าในแต่ละครั้งที่เกิดปัญหาก็จะก่อให้เกิดวีระบุรุษขึ้นมา ดังนั้น ถือเป็นโอกาสที่ผู้นำในแต่ละองค์กร ในแต่ละบริษัท ต้องใช้โอกาสตรงนี้มาสร้างให้ตัวเองเป็นวีระบุรุษให้ได้ ก็คือ การนำพาองค์กรให้ดำเนินไปอย่างชัดเจน โดยตั้งต้นทำอะไรก่อน ทำอะไรหลัง อย่าไปตื่นตกใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพราะในฐานะผู้บริหาร เป็นผู้นำขององค์กร ถ้าหากผู้นำตื่นตกใจจะยิ่งทำให้ลดความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือของ ลูกทีม ลูกน้อง การบริหารงานนอกจากจะเสื่อมถอยแล้วนั้นองค์กรก็จะได้รับผลกระทบมากขึ้น

“ เพราะฉะนั้นสิ่งที่สำคัญ คือ คนที่เป็นผู้นำต้องเป็นแกนหลัก เป็นคนกำหนดทิศทางที่ชัดเจน และมีแนวทาง ที่ถ่ายทอดให้กับทีมงานได้ถือปฏิบัติตามกันได้อย่างชัดเจน”

อีกแนวทางหนึ่งที่สำคัญ สำหรับ ผู้นำในช่วงเวลานี้ คือ ความเด็ดขาด เพราะเรากำลังเผชิญกับปัญหาที่ไม่ เป็นปกติ ดังนั้นผู้นำในยามนี้ต้องกล้าตัดสินใจ บนพื้นฐานของข้อมูลซึ่งมีอยู่มากมาย บนแนวทางที่อาจจะมีความเห็น ที่แตกต่างหลากหลาย แต่ว่าคนที่เป็ผู้นำต้องกล้าตัดสินใจ และก็ต้องยอมรับผลของการตัดสินใจนั้นให้ได้ ว่าถ้าสิ่งที่ ตัดสินใจไปแล้วนั้น บางครั้งอาจจะทำให้เกิดผลไม่เป็นไปตามที่คาดคะเน แล้วค่อยปรับปรุงให้เกิดความสำเร็จตาม



Learn Master Strategy with

เป้าหมายที่เราวางแผนไว้ อย่าเปลี่ยนไปเปลี่ยนมา ผู้นำในสถานการณ์แบบนี้ต้องมีความแน่วแน่ หนักแน่น ชัดเจน หากเปลี่ยนไปเปลี่ยนมา ขาดจุดยืนที่ชัดเจน อาจะส่งผลทำให้ภาพลักษณ์องค์กรไปสู่ความล้มเหลวได้

ประการสุดท้าย ผู้นำในภาวะวิกฤตต้องเป็นผู้นำที่สร้างแรงจูงใจให้กับทีมงานได้ เพราะในภาวะเช่นนี้ แรงจูงใจในเชิงบวกจะให้ผลมากกว่าการใช้อำนาจในเชิงของการควบคุม ผู้นำจึงต้องใช้แรงจูงใจให้กับคนในองค์กร มากกว่าการที่จะไปนำกฎระเบียบมาใช้ในการทำงาน หากผู้นำสามารถแรงจูงใจที่ดีให้กับพนักงาน ทีมงานขององค์กร ได้แล้ว สิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้การฟื้นฟูกิจการ สามารถทำได้ง่าย ทำได้เร็ว

.....