



หลักสูตร : การปรับใช้แนวคิด BCP เพื่อให้เกิดผลธุรกิจยั่งยืน

BUSINESS CONTINUITY PLAN FOR RECOVERY

“การปรับใช้แนวคิด BCP เพื่อออกแบบงานบริการ ระบบงาน
ให้เกิดผลธุรกิจยั่งยืนที่แท้จริง”

Course outline

- ▼ ความหมายของการฟื้นฟูงานบริการ (Service Recovery)
- ▼ แผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (BCP) ภายใต้สถานการณ์ไม่ปกติ
- ▼ การออกแบบการฟื้นฟูคุณค่า ที่ส่งมอบ ในรูปแบบต่างๆ (Value Recovery)
- ▼ การค้นหา ข้อจำกัด (Constrain) ของการทำงานภายใต้สถานการณ์ไม่ปกติ
- ▼ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและช่วยทำให้เกิดความต่อเนื่องของงาน (Technology Implementing and Case Study)

ค่าธรรมเนียม 1,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ผศ.ดร.วิฑูร อ่องสกุล
อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

STRATEGIC
ศูนย์พัฒนาบุคลากร

1 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

2 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

3 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail
ชื่อบริษัท/องค์กร
 สำนักงานใหญ่ สาขา
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
ประเภทธุรกิจ
ที่อยู่
ชื่อผู้ประสานงาน
ตำแหน่ง/ฝ่าย
โทรศัพท์ มือถือ
โทรสาร
E-mail

สนใจสมัครหลักสูตร สามารถสมัครได้ 2 ช่องทาง

1. สมัครผ่านทาง Website โดยสแกน QR Code เพื่อกรอกใบสมัครที่

www.sbdc.co.th



2. สมัครผ่านทางช่องทาง Line โดยส่งรูปหรือสแกนใบสมัคร



@strategiccenter

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี

พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ

(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกและผู้ที่สามารถที่นั่งล่วงหน้าก่อน)