

หลักสูตร

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ

" เรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหและ
กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ NASA "

ในการทำงานบ่อยครั้งมักเกิดคำถามขึ้นว่า **"ปัญหาคืออะไร"** และมักไม่ได้รับคำตอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือปัญหานั้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างแท้จริง ซึ่งเห็นได้จากการที่ปัญหาเดิมเกิดขึ้นซ้ำอยู่เสมอ ยิ่งไปกว่านั้นคือมีคนจำนวนมากมักจะแก้ปัญหาจากประสบการณ์และความรู้สึก หรือใช้อารมณ์ ทำให้การแก้ไขไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และไม่สามารถทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมายได้

หลักสูตร "วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจแบบเป็นระบบ" นี้จึงมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ทราบวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหายอย่างเป็นรูปธรรม ทั้ง 5 ขั้นตอน อีกทั้งได้ทดลอง ฝึกใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อนำเทคนิคและแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาทักษะการแก้ปัญหและการตัดสินใจของตน และองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

COURSE OUTLINE

- ความสำคัญและประโยชน์ของการแก้ไขและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

- ความหมายของคำว่า "ปัญหา"

- กระบวนการแก้ปัญหายอย่างเป็นระบบ

1. การวิเคราะห์ปัญหา

- เครื่องมือการหาปัญหา
- เครื่องมือการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

2. การแก้ปัญหเฉพาะหน้า

- การประเมินผลกระทบของปัญหา 3 มิติของปัญหา

3. การหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

- หลักการหาข้อมูลแบบ 3 GEN : Genba, Genbutsu, Genjitsu
- การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้หลักผังก้างปลา

4. การแก้ปัญหายอย่างสร้างสรรค์

- การหาแนวทางการแก้ปัญหายอย่างสร้างสรรค์ โดยหลัก Brain Storming
- การหาแนวทางการแก้ปัญหายอย่างสร้างสรรค์ โดยหลัก KJ
- การเลือกวิธีการการแก้ปัญหายอย่างมีเหตุผล
- การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำโดยหลัก Poka Yoke

5. การติดตามผลและประเมินผล

- การประชุมและแก้ปัญหาย 6 มุมมอง ด้วยเทคนิค SOLUTION

- กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ NASA

- การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ
- การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ทางเลือกต่างๆ ในการตัดสินใจ

- กิจกรรมฝึกแก้ปัญหายโดยประเด็นจริงขององค์กร

- กิจกรรมกลุ่ม ประยุกต์เทคนิค SOLUTION กับงานจริง



📅 ศุกร์ที่ 25 ก.ค. 68 📍 Swissotel

หลักสูตร

Systematic Approach to Problem Solving & Decision Making

Objectives

1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับปัญหา และกระบวนการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. พักใช้งานขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
3. พักใช้เครื่องมือที่น่าสนใจเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนากิจกรรมการคิดเป็นระบบ คิดเชิงวิเคราะห์สำหรับการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
5. เพื่อได้แนวทางในการพัฒนากิจกรรมการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจของตน

📅 สัปดาห์ที่ 25 ก.ค. 68 📍 Swisshotel

สนใจสมัครหลักสูตร



Line
@strategiccenter



เว็บไซต์
www.sbdco.th

1	ชื่อ		
	ตำแหน่ง/ฝ่าย		
	E-mail		
2	ชื่อ		
	ตำแหน่ง/ฝ่าย	มือถือ	
	E-mail		
3	ชื่อ		
	ตำแหน่ง/ฝ่าย	มือถือ	
	E-mail		
ชื่อบริษัท/องค์กร			
☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา			
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี			
ประเภทธุรกิจ			
มือถือ			
ที่อยู่			
ชื่อผู้ประสานงาน			
ตำแหน่ง/ฝ่าย			
โทรศัพท์			
มือถือ			
โทรสาร			
E-mail			

วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหา
และตัดสินใจแบบเป็นระบบ



อ.สุรเจต เกิดสุข

วิทยากรที่ปรึกษา Strategic Center
เชี่ยวชาญด้าน บริหารทรัพยากรบุคคล
การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ภาวะผู้นำ

ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกศูนย์ฯ รับส่วนลด 10 %

สมาชิกศูนย์ฯ 1,500 บาท / ปี
พร้อมรับสิทธิประโยชน์กับทางศูนย์ฯ
(ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ที่สำรองที่นั่ง
ล่วงหน้าก่อน)



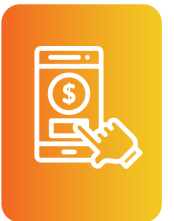
การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม
สั่งจ่ายในนาม
"บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310



โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
สาขาศรีนคราวันอินทาวน์ บัญชีออมทรัพย์
เลขที่ 609-2-01313-6



***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม

สนใจติดต่อสอบถามที่ ศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ

โทร : 085-485-8825 หรือ www.sbdco.th