หลักสูตร : สื่อสารอย่างมืออาชีพ ลดความขัดแย้ง สร้างพลังและความร่วมมือในทีม

Communication Empowering Team

"เรียนรู้วิธีคิดและเครื่องมือการสื่อสาร เพื่อรับมือกับสถานการณ์กดดัน พร้อมเลือกใช้คำพูดที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีในการทำงาน"

ในโลกการทำงานปัจจุบัน หลายองค์กรไม่ได้เผชิญปัญหาจากการขาดความสามารถของบุคลากร แต่กำลังเผชิญกับปัญหาจาก "การสื่อสาร" การทำงานภายใต้ความกดดัน เป้าหมายที่ท้าทาย ความเครียดสะสม ความแตกต่างของผู้คน และการสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัล ส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิด ความขัดแย้ง และลดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

หลายครั้ง "คนเก่ง" ไม่ได้ล้มเหลวเพราะขาดความรู้ แต่ล้มเหลวเพราะไม่สามารถสร้างความร่วมมือกับคนรอบตัวได้

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และพัฒนาทักษะการสื่อสารที่ช่วยลดความขัดแย้ง สร้างพลังใจ และเพิ่มความร่วมมือในทีม ผ่านเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน

Communication Mirror

ผู้เข้าอบรมจะได้สำรวจศักยภาพด้านการสื่อสารของตนเองผ่าน Communication Assessment พร้อมค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา

- วิเคราะห์ผล Communication Assessment
- จุดแข็งและจุดพัฒนาด้านการสื่อสารของตนเอง
- ทำไมคนเก่งจึงสื่อสารพลาด
- ความเครียดและความกดดันส่งผลต่อการสื่อสารอย่างไร

Workshop: My Communication Reflection

Mindset that Builds Team

หลายครั้งปัญหาการสื่อสารไม่ได้เกิดจากคำพูด แต่เกิดจากวิธีคิดที่อยู่เบื้องหลังคำพูด ท่านจะได้เรียนรู้การเข้าใจผู้อื่นโดยไม่รีบด่วนตัดสิน การเปลี่ยนจากการมองตนเองเป็นศูนย์กลางสู่การมองเป้าหมายร่วมของทีม รวมถึงการสร้างความเข้าใจบนความแตกต่าง

- Empathy Mindset
- Outward Mindset
- Toxic Communication
- VS Empowering Communication

Workshop: "Toxic หรือแค่กำลังเหนื่อย"

Communication Under Pressure

เรียนรู้การจัดการการสื่อสารในสถานการณ์ที่มีแรงกดดัน พร้อมเปลี่ยนคำพูดที่สร้างแรงต้านให้กลายเป็นคำพูดที่สร้างพลัง

- สัญญาณความเครียดที่สะท้อนผ่านการสื่อสาร
- Energy Drainer Communication
- Energy Booster Communication
- Assertive Communication
- เทคนิคการสื่อสารเพื่อลดความขัดแย้ง

Workshop: Drain or Drive เปลี่ยนคำพูดที่ดูดพลัง เป็นคำพูดที่สร้างพลัง

Communication for Collaboration

Framework : ฟัง - จับ - เชื่อม - ชวน

ฟัง	จับ	เชื่อม	ชวน
ฟังเพื่อเข้าใจ ไม่ใช่ฟังเพื่อโต้แย้ง	จับประเด็นและความต้องการที่แท้จริง	เชื่อมสิ่งที่เรามีเข้ากับสิ่งที่อีกฝ่ายต้องการ	ชวนให้เกิดการร่วมมือมากกว่าการสั่งการ

- วิธีการนำไปใช้จริงเพื่อสร้างความเข้าใจ
- วิธีการลดความขัดแย้ง และเพิ่มความร่วมมือ
- วิธีการสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้กับทีมและองค์กร

Workshop : Empowering Team Challenge
ประยุกต์ใช้เครื่องมือทั้งหมดผ่านสถานการณ์จริงในการทำงาน

หลักสูตร : สื่อสารอย่างมืออาชีพ ลดความขัดแย้ง สร้างพลังและความร่วมมือในทีม

Communication Empowering Team

Objective

1. ผู้เข้าอบรมเข้าใจรูปแบบการสื่อสารของตนเอง จุดที่ควรพัฒนา และความแตกต่างของผู้คน
2. ผู้เข้าอบรมสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้อยู่ภายใต้ความกดดัน ลดความขัดแย้งและความเข้าใจผิดในการทำงาน
3. ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือการสื่อสารเพื่อสร้างผลลัพธ์ในการทำงานได้จริง
4. ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีในทีม ผ่านการสื่อสารที่เลือกใช้คำพูดที่สร้างพลังมากกว่าทำลายพลัง

คุณนริศรา เชี่ยวพัฒนาเจริญ
Managing Director, Growth Trading and Solution Co.,Ltd.
ประสบการณ์ : Customer Consultant, SCG Co.,Ltd.
: Product Partner, SCG Experience Co.,Ltd

พฤหัสบดี 24 ก.ย. 69 Jubilee Prestige Hotel

สนใจสมัครหลักสูตร

Line @strategiccenter

เว็บไซต์ www.sbdc.co.th

ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ติดตามข่าวสารได้ที่ Strategic Center

1 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย
E-mail

2 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

3 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

ชื่อบริษัท/องค์กร

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ประเภทธุรกิจ

มือถือ

ที่อยู่

ชื่อผู้ประสานงาน

ตำแหน่ง/ฝ่าย

โทรศัพท์ มือถือ

โทรสาร

E-mail

การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ขีดคร่อม
สั่งจ่ายในนาม
"บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
สาขาศรีวราทาวน์อินทาวน์ บัญชีออมทรัพย์
เลขที่ 609-2-01313-6

***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม

สนใจติดต่อสอบถามที่ ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ
โทร : 085-485-8825 หรือ www.sbdc.co.th

STRATEGIC ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ