หลักสูตร : สื่อสารอย่างโค้ช สร้างคน สร้างทีม ขับเคลื่อนผลลัพธ์

Leader as Coach

> "เปลี่ยนจาก หัวหน้าที่สั่ง **สู่ผู้นำที่สร้างคน** ด้วย *6 ทักษะการสื่อสารแบบโค้ช* ให้ทีมคิดเป็น ตัดสินใจได้ และสร้าง *Ownership* ในงาน"

ในโลกการทำงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บทบาทของผู้นำไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการกำหนดเป้าหมาย สั่งงาน ติดตาม และแก้ไขปัญหา แต่ผู้นำยุคใหม่จำเป็นต้องสามารถพัฒนาคนให้ คิดเป็น ตัดสินใจเป็น รับผิดชอบ และเติบโตได้ด้วยตนเอง

การสั่งงานอาจช่วยให้ทีมเดินไปถึงเป้าหมายในระยะสั้น แต่การสร้างคนให้มีความสามารถในการคิดและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ จะช่วยให้ทีมสามารถเติบโตและขับเคลื่อนผลงานได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

Leader as Coach จึงไม่ใช่เพียงการเรียนรู้เทคนิคการถามคำถาม หรือการใช้ Coaching Model เท่านั้น แต่คือการ เปลี่ยนบทบาทและวิธีสื่อสารของผู้นำ จากผู้ที่มีคำตอบและบอกให้คนทำ ไปสู่ผู้ที่สามารถสร้างพื้นที่ให้คนเปิดใจ ช่วยให้คนมองเห็นมุมมองใหม่ กระตุ้นการคิด และสร้าง Ownership ต่อการตัดสินใจและการลงมือทำ

SHIFT
เปลี่ยนบทบาท

- เข้าใจการเปลี่ยนบทบาทจาก Manager สู่ Leader as Coach
- ปรับ Mindset จากการสั่งการและแก้ปัญหาแทน สู่การส่งเสริมให้ทีมคิดและพัฒนาตนเอง
- เรียนรู้ "Coach Hat" 7 บทบาท เพื่อเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์

CONNECT
สร้างพื้นที่ให้คนเปิดใจ

- สร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่เอื้อต่อการสื่อสาร
- พัฒนาทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง โดยไม่ด่วนตัดสินหรือรีบให้คำตอบ
- เข้าใจ Empathy และการฟังใน 3 ระดับ เพื่อเข้าถึงทั้งความคิดและความรู้สึก

COMMUNICATE
ฟัง - พูดอย่างโค้ช

- ใช้การสื่อสารที่ให้เกียรติ สร้างพลัง และชี้ทิศทางอย่างเหมาะสม
- เลือกใช้ถ้อยคำที่ช่วยลดแรงต้านและสร้างแรงจูงใจ
- สะท้อนความคิดและความรู้สึก เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน

INFLUENCE
ถาม-สะท้อน-ท้าทาย
โดยไม่ยึด Ownership

- ใช้คำถามอย่างทรงพลังด้วย 5 Intent เพื่อกระตุ้นการคิดและมุมมองใหม่
- สะท้อนและท้าทายความคิดอย่างสร้างสรรค์
- โน้มน้าวโดยไม่สั่งการ เพื่อให้อีกฝ่ายคิด ตัดสินใจ และเป็นเจ้าของแนวทางของตนเอง

COACH
ใช้ GROW พาคนคิด

- ใช้ GROW Model เป็นโครงสร้างในการสนทนาแบบ Coaching
- ช่วยให้อีกฝ่ายมองเห็นทางเลือกและแนวทางการดำเนินการจากสถานการณ์ที่เผชิญ
- ส่งเสริมให้อีกฝ่ายค้นพบคำตอบและแนวทางที่เหมาะสมด้วยตนเอง

CREATE OWNERSHIP
ให้คนรับผิดชอบและลงมือทำ

- สร้าง Commitment ที่ชัดเจนต่อการลงมือปฏิบัติ
- ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม โดยไม่กลับไปควบคุมหรือสั่งการ
- ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบ การเรียนรู้ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตร : สื่อสารอย่างโค้ช สร้างคน สร้างทีม ขับเคลื่อนผลลัพธ์

Leader as Coach

Objectives

1. เปลี่ยนบทบาทจาก Manager สู่ Leader as Coach เข้าใจความแตกต่างของการสั่ง แนะนำ และโค้ช พร้อมปรับ Mindset จาก “ผู้แก้ปัญหา” สู่ “ผู้พัฒนาคน”
2. สร้างความไว้วางใจผ่านการสื่อสารแบบโค้ช พัฒนาการฟังอย่างลึกซึ้ง เข้าใจ Empathy และสื่อสารอย่างให้เกียรติ เพื่อสร้างพื้นที่ให้ทีมเปิดใจ
3. ใช้คำถามเพื่อกระตุ้นการคิด เลือกใช้คำถามอย่างมีเป้าหมาย เพื่อเปิดมุมมอง สะท้อนความคิด และช่วยให้อีกฝ่ายค้นพบคำตอบด้วยตนเอง
4. โน้มน้าวและท้าทายอย่างสร้างสรรค์ ใช้การถาม สะท้อน และท้าทาย เพื่อให้อีกฝ่ายเห็นมุมมองใหม่ ตัดสินใจเอง และยังคง Ownership ไว้กับตนเอง
5. ใช้ GROW Model พาคนจากปัญหาสู่การลงมือทำ ใช้ GROW เป็นโครงสร้างการสนทนา เพื่อช่วยให้เห็นเป้าหมาย ทางเลือก และแนวทางการลงมือทำที่ชัดเจน
6. สร้าง Ownership และ Commitment สร้างความรับผิดชอบและความมุ่งมั่นในการลงมือทำ พร้อมติดตามและสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

อังคาร 20 ต.ค. 69 Jubilee Prestige Hotel

คุณพัชรินทร์ เวียงคำ

วิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ การสื่อสาร การบริการ และ Teamwork ด้วยประสบการณ์กว่า 15 ปี ในการออกแบบและถ่ายทอดกระบวนการเรียนรู้ให้กับองค์กรชั้นนำทั้งภาครัฐและเอกชน

สนใจสมัครหลักสูตร

Line @strategiccenter

เว็บไซต์ www.sbdc.co.th

ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ติดตามข่าวสารได้ที่ Strategic Center

1 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย
E-mail

2 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

3 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

ชื่อบริษัท/องค์กร

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ประเภทธุรกิจ
มือถือ
ที่อยู่

ชื่อผู้ประสานงาน
ตำแหน่ง/ฝ่าย
โทรศัพท์ มือถือ
โทรสาร
E-mail

การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ขีดคร่อม
สั่งจ่ายในนาม
"บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
สาขาศรีราชาวนิชาวน์ บัญชีออมทรัพย์
เลขที่ 609-2-01313-6

***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม

สนใจติดต่อสอบถามที่ ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ
โทร : 085-485-8825 หรือ www.sbdc.co.th

STRATEGIC ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ