หลักสูตร : จิตวิทยาการบริหารทีม ให้ได้ใจและผลงาน

Psychology in Action

: Leading People, Delivering Performance

“ ถอดรหัสลับด้านจิตวิทยา บริหารคน บริหารทีมอย่างไร ให้ได้ใจ และได้ผลงาน โดยสายตรงนักจิตวิทยาระดับประเทศ ”

คุณเชื่อไหม ? การบริหารคนนั้นยากยิ่งกว่าบริหารงาน องค์กรใดมีบุคลากรที่มีทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงาน จะสามารถนำพาความสำเร็จมาให้แก่องค์กรได้ง่าย การเรียนรู้จิตวิทยาการบริหารโดยเน้นไปยังมิติของคนหรือบุคลากรในองค์กร จะทำให้หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารสามารถใช้ความเข้าใจเรื่องคน เพื่อต่อยอดผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เกิดจากทั้งกลยุทธ์และบุคลากรที่ขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้จริง

หลักสูตรนี้จะเป็นการนำองค์ความรู้ทางจิตวิทยาองค์กร (Organizational Psychology) มาใช้แก้โจทย์ที่หัวหน้าได้ประสบพบเจอจริง เช่น ทำไมคนในทีมถึงไม่กล้าพูดตรง ๆ ทำไมคนที่ดูมีศักยภาพถึงหมดไฟ ทำไมการ feedback ที่ตั้งใจดีกับคนในทีมถึงกลายเป็นการถูกต่อต้าน และความกดดันของหัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือผู้บริหารเองส่งผลต่อคนทั้งทีมได้อย่างไร โดยนำองค์ความรู้จิตวิทยาองค์กรที่ผ่านการพิสูจน์เชิงประจักษ์ มาปรับใช้ในสถานการณ์บริหารคนและทีมงานจริง เพื่อสร้างผลลัพธ์และเป้าหมายทางธุรกิจที่ยั่งยืนร่วมกัน

แนะนำตัวเอง (Self-Regulation & Decision-Making)

เรียนรู้หลักจิตวิทยาการบริหารตนเอง เพื่อให้หัวหน้าสามารถควบคุมอารมณ์ ประเมินสถานการณ์ และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเมื่อต้องเผชิญกับความกดดัน

- เข้าใจกลไกของอารมณ์และสภาวะของหัวหน้าที่ส่งผลต่อคุณภาพการตัดสินใจ
- หลักการประเมินสถานการณ์และการตัดสินใจภายใต้ความกดดัน
- การส่งต่ออารมณ์ของหัวหน้าที่ส่งผลต่อบรรยากาศและการทำงานของทีม
- รู้เท่าทันอคติทางความคิด (Cognitive Bias) ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรื่องคนและการประเมินผลงาน

สร้างทีมที่ไปด้วยกัน (Team Climate & Motivation)

เรียนรู้หลักจิตวิทยาการเข้าใจคนและสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้หัวหน้าสามารถบริหารทีมที่มีความแตกต่าง พร้อมสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือและความไว้วางใจ

- เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual Differences) และผลต่อการทำงานร่วมกัน
- หลักจิตวิทยาแรงจูงใจและความแตกต่างระหว่างแรงจูงใจภายในและภายนอก
- การสร้างบรรยากาศทีมที่ส่งเสริมแรงจูงใจและการทำงานร่วมกัน
- แนวคิดการสร้างพื้นที่ปลอดภัยทางจิตใจ (Psychological Safety)
- เพื่อให้ทีมกล้าแสดงความคิดเห็น กล้าพูดตรง และกล้าเห็นต่าง

ผลักดันผลงานผ่านคน (Goal-Setting & Feedback)

เรียนรู้การขับเคลื่อนผลงานผ่านการตั้งเป้าหมาย การสื่อสาร และการให้ฟีดแบ็กอย่างสร้างสรรค์ เพื่อกระตุ้นให้ทีมพัฒนาศักยภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมาย

- หลักการตั้งเป้าหมาย (Goal-Setting) เพื่อขับเคลื่อนผลงานของทีมอย่างเป็นรูปธรรม
- เทคนิคการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- โครงสร้างการให้ฟีดแบ็ก (Feedback) เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและพัฒนาผลงาน
- เทคนิคการสื่อสารอย่างไม่ใช้ความรุนแรง (Nonviolent Communication) เพื่อลดการต่อต้านและสร้างความเข้าใจ
- เทคนิคการตั้งคำถามกระตุ้นความคิด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการแก้ปัญหาด้วยตนเอง

หลักสูตร : จิตวิทยาการบริหารทีม ให้ได้ใจและผลงาน

Psychology in Action

: Leading People, Delivering Performance

Objectives

1. ผู้เข้าอบรมเข้าใจกลไกทางจิตวิทยาที่เชื่อมโยงสภาวะของหัวหน้ากับคุณภาพการตัดสินใจและบรรยากาศทีม
2. ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ความแตกต่างของสมาชิกในทีมด้วยหลักแรงจูงใจ แทนที่จะใช้วิธีบริหารแบบเดียวกับทุกคน
3. ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างบรรยากาศที่ปลอดภัยภายใต้สถานการณ์ที่มีคนกล้าพูดตรง ๆ และเห็นต่างได้โดยไม่กลัว
4. ผู้เข้าอบรมสามารถตั้งเป้าหมายและให้ feedback กับทีมงาน โดยใช้หลักการจิตวิทยาการบริหารได้จริง

ผศ. ดร.เจนนิเฟอร์ ชวโนวานิช

รองคณบดี คณะจิตวิทยา จุฬาฯ
ประธานแขนงวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จุฬาฯ
หัวหน้าศูนย์วิจัยจิตวิทยาตะวันตก–ตะวันออก จุฬาฯ
สมาชิกสมาคม International Association for Cross-Cultural Psychology
ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาการบริหาร

ศุกร์ 27 พ.ย. 69 Jubilee Prestige Hotel

สนใจสมัครหลักสูตร

Line @strategiccenter

เว็บไซต์ www.sbdc.co.th

ค่าธรรมเนียม 7,800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

1 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย
E-mail

2 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

3 ชื่อ
ตำแหน่ง/ฝ่าย มือถือ
E-mail

ชื่อบริษัท/องค์กร

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ประเภทธุรกิจ
มือถือ
ที่อยู่

ชื่อผู้ประสานงาน
ตำแหน่ง/ฝ่าย
โทรศัพท์ มือถือ
โทรสาร
E-mail

ติดตามข่าวสารได้ที่ Strategic Center

การชำระเงิน

ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ขีดคร่อม
สั่งจ่ายในนาม
"บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด"
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105539066692
1755 ซ.ลาดพร้าว 94 ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
สาขาศรีราชาวนิชอินทาวน์ บัญชีออมทรัพย์
เลขที่ 609-2-01313-6

***หมายเหตุ หากต้องการยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายร้อยละ 30 ของค่าธรรมเนียมการอบรม

สนใจติดต่อสอบถามที่ ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ
โทร : 085-485-8825 หรือ www.sbdc.co.th

STRATEGIC ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ